

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
за _____ 2022 року
(квартал)

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

Податель:	Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу,	50-й день
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЧЕРНІПІВГАЗ
ЗБУТ"
Найменування _____ Код ЄДРПОУ _____ 39576385
Місцезнаходження _____ 14021 м Чернітв., вул. Любешка, 68 (корпидина адреса) 14005 м Чернітв., проспект Миру, 53 (фактична адреса)
(повний індекс, область, іменний район, район, місцевий пункт, місто, провулок, подвір'я тощо)

(«Будинок» корпус, «Квартал» індекс)

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Запланована кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу (якобу область))	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо передачі прав/об'єктів даху/у на опалку	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Рядок			0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
Виконавець



В.В. Зозуль
(П.І.Б.)

телефон: (0462)94-12-45

факс: (0462)91-12-40

електронна пошта: Maгuлa.Delecheva@сnрaзбуt.104.ua