

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
 постачання
 (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за _____ IV _____ 2021 року
 (квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу,	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЧЕРНІВІТІАЗ ЗРУТ"** Код ЄДРПОУ **39576385**
 Найменування **ЗРУТ**
 Місцезнаходження **14021 м Чернівці - вул. Любецька, 68 (юридична адреса) 14005 м Чернівці, проспект Миру, 53 (фактична адреса)**
(визначити індекс, область, місто/район, вулицю/вулицю, номер будинку, номер поверху)

№ будинку корпусу, № квартири (якщо)

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Заявлена кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги внявчений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засідку об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

В.В. Зорчиль
 (П.І.Б.)

Виконавець



телефон:

(0462)94-12-45

факс:

(0462)91-12-40

електронна пошта:

Marhuta.Delcheva@chervivitskiy-zrut.ua