

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 2023 року
(квартал)

| | |
|---|--|
| Подають: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
|---|--|

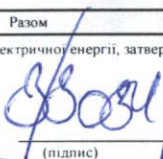
Респондент:

Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39576385
Місцезнаходження 14021 м Чернігів, вул Любешька, 68 (юридична адреса) 14005 м Чернігів, проспект Миру, 53 (фактична адреса)
поштовий індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*) | 035 | 0 | 0 | 0 | X | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| Разом | | 055 | 0 | 0 | 0 | X | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)


(підпис)

В.В. Зозуль

(П.І.Б.)

Виконавець

М.М. Делчева
(П.І.Б.)

телефон: (0462)94-12-45

факс: (0462)91-12-40

електронна пошта: Maryna_Delcheva@gasbut.com.ua