ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ»

 проспект Миру, 53, м. Чернігів, 14002

 E-mail: office@cngaszbut.com.ua

 380 462 94 12 40

 ( для фізичних осіб) Прізвище, ім’я, по батькові замовника

 ідентифікаційний номер фізичної особи

 (або серію та номер паспорту для осіб, які

 відмовились від отримання ідентифікаційного

 номеру з релігійних переконань)

 Адреса:

 Телефон:

 Електронна пошта (за наявності)

* ЕІС-код

 (для юридичних осіб) назву заявника - юридичної особи;

* код за ЄДРПОУ для юридичної особи;

 Адреса:

 Телефон:

 Електронна пошта (за наявності)

* ЕІС-код

ЗАЯВА (ПРЕТЕНЗІЯ)

( для юридичних осіб зазначити номер претензії)

Я, (Ваше прізвище та ім’я) проживаю за адресою ( Ваша адреса) є споживачем послуг ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» . Звертаюся з претензією у зв’язку з (коротко опишіть суть проблеми).

Суть проблеми:

(опишіть ситуацію, обставини, на підставі яких пред'явлено претензію; наприклад: незгоди з проведеними нарахуваннями за природний газ, несправедливе нарахування плати, неякісне надання послуг, відсутність відповіді на запити, помилки в показниках лічильника тощо. Додайте факти, дати та важливі деталі, докази, що підтверджують ці обставини; посилання на відповідні нормативні акти;)

Мої вимоги:

1. Провести перевірку ситуації, описаної вище.
2. (конкретно вкажіть, чого Ви хочете: корекція рахунків, надання пояснень, в разі відшкодування коштів  зазначити суму претензії та її розрахунок, якщо претензія підлягає грошовій оцінці; платіжні реквізити заявника претензії;).
3. Прошу розглянути мою претензію відповідно до чинного законодавства України. У разі відсутності реакції або вирішення питання я залишаю за собою право звернутися до регулюючих органів або до суду для захисту своїх прав.

Додатки:

 (перерахуйте додані документи, наприклад: копія квитанції, копії договору або рахунків.)

Дата підпис ПІБ

Документи, що підтверджують вимоги заявника, додаються в оригіналах чи належним чином засвідчених копіях.

 Документи, які є у другої сторони, можуть не додаватись до претензії із зазначенням про це у претензії.

 Претензія підписується уповноваженою особою підприємства, організації або їх представником та надсилається до ТОВ «ЧЕРНІГІВГАЗ ЗБУТ» рекомендованим або цінним листом чи вручається під розписку.